

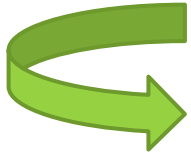
# REPLONGES



**Présentation du Rapport Prix Qualité Service de  
l'assainissement collectif de 2020**

## Compétences du service

- Collecte
- Transport
- Traitement



Service géré par une délégation de service public auprès de SUEZ

- Date de début: 01/04/2012
- Date de fin : 31/03/2023
- Avenant contractualisé le 15/09/2020 ayant pour objet la prolongation d'un an du contrat d'affermage, l'intégration de la nouvelle STEP, et l'intégration des effets du COVID
- Missions principales :
  - Exploitation du réseau de collecte (entretien)
  - Exploitation de la station d'épuration (y compris traitement des sous produits) hors gestion des boues restant à la charge de la collectivité
  - Astreinte sur le service
  - Gestion des abonnés

## 1.2 Les chiffres clés



1 662 clients assainissement collectif

2,44992 € TTC/m<sup>3</sup> sur la base de la facture 120 m<sup>3</sup>



32,3 km de réseau total d'assainissement

281 324 m<sup>3</sup> (m<sup>3</sup>) d'eau traitée



**AUGMENTATION** de 0,203 €/m<sup>3</sup>  
sur part variable  
suite à l'avenant



**DIMINUTION** de 25 000 m<sup>3</sup>  
d'eau traitée par rapport à  
2019

# Les indicateurs du contrat :

- ▶ 1. les indicateurs obligatoires du décret du 02 mai 2007
- ▶ 2. les indicateurs spécifiques du contrat

# 1. Indicateurs obligatoires

(1) : producteur de l'information = Collectivité  
 (2) : producteur de l'information = Police de l'Eau.

Indicateurs du décret du 2 mai 2007								
Thème	Indicateur	2016	2017	2018	2019	2020	Unité	Degré de fiabilité
Caractéristique technique	D201.0 - Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaires ou séparatif (1)	3 732	3 749	3 615	3 570	3 588	Nombre	A
Caractéristique technique	VP.056 - Nombre d'abonnements	1 564	1 609	1 637	1 655	1 662	Nombre	A
Caractéristique technique	D202.0 - Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (1)	14	14	14	14	14	Nombre	A
Caractéristique technique	VP.199 - Linéaire de réseaux de collecte des eaux usées de type unitaire (1)	3,51	3,51	3,51	3,51	3,51	km	A
Caractéristique technique	VP.200 - Linéaire de réseaux de collecte des eaux usées de type séparatif (1)	28,62	28,64	28,73	28,73	28,8	km	A
Caractéristique technique	D203.0 - Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	45,67	34,48	26,88	15,57	16,89	TMS	A
Tarification	D204.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,1589	2,1658	2,18133	2,19833	2,44992	€/TTC/m³	A
Indicateur de performance	P201.1 - Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (1)	93,8	93,9	95,5	94	94	%	A
Indicateur de performance	P202.2B - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	85	85	85	85	85	Valeur de 0 à 120	A
Indicateur de performance	P205.3 - Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (2)	-	-	100	100	100	%	A
Indicateur de performance	P206.3 - Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100	-	100	100	100	%	A
Actions de solidarité et de coopération	P207.0 - Montant des abandons de créance ou des versements à un fond de solidarité	0,0001	0	0	0	0,0006	€/m³	A
Actions de solidarité et de coopération	Nombre de demandes d'abandons de créances reçues	1	-	0	-	-	Nombre	A

## 2. Indicateurs spécifiques

Indicateurs contractuels						
Réseau et continuité du service	Unité	2016	2017	2018	2019	2020
IP1 - Taux débordement d'effluents dans les locaux des usagers		0	0	1	1	0
IP2 - Taux d'obstructions sur réseau	nb/Km	6%	6%	3,10%	3,10%	9,28%
IP3 - Taux d'obstructions sur branchements	nb/nb clients	0,20%	0,60%	0,06%	0,12%	0,48%
IP4 - Taux Linéaire d'hydrocurage préventif	%	5,70%	4,60%	4,89%	7,41%	4,85%
IP5 - Taux de réparations de conduites principales pour fuite ou rupture	nb/km	0%	3,10%	0%	3,10%	0,00%
IP6 - Indice des rejets sans traitement	note/120	0	0	0	0	0
Station d'épuration et impact du rejet	Unité					
IP7 - Taux de bilans conformes		100%	100%	100%	100%	100%
IP8 - Production réelle de boues (TMS/an) /production théorique		108%	100%	107%	44%	122%
Production de boue réelle (TMS/an)		62,7	55,8	52,2	26	38,87
Charge en DBO <sub>5</sub> kg/j		150	115	99	186,7	113
Charge en MES (kg/j)		170	184	165	181,5	120
Production de boue théorique (TMS/an)		58	55,7	48,9	58,6	31,85
Prestation aux clients et facturation	Unité					
IP9 - Taux de réponses au courrier dans un délai de 15 jours	%	100			70	100
IP10- Proportion de lettre d'attente parmi les réponses du délégataire	%	0			2	2,01
IP11 - Réclamation par thèmes	%				10,27	7,82
IP12 - Taux d'impayés 6 mois après la facturation	%	0%	%	%	0,97	0,8

## 2. Suite indicateurs spécifiques

Suivi des engagements contractuels								
Objectif contractuel	Linéaire de curage préventif réseau EU	Taux de curage préventif réseau EU	Linéaire de curage préventif réseau unitaire	Taux de curage préventif réseau unitaire	ml du réseau inspecté par caméra	Taux du linéaire de réseau inspecté par caméra	ml du linéaire de branchement enquêté	Enquête de branchement pour mise en conformité
par an		4,80%		4,80%		1%	1500	20
Avril à déc 20	745	2,59%	1113	31,67%	0			2
2013	1079	3,76%	1760	50,09%	3206	9,94%		21
2014	1515	5,27%	90	2,56%	2393	7,42%		15
2015	1334	4,64%	0	0,00%	0	0,00%		19
2016	1165	4,05%	667	18,98%	615	1,91%		128
2017	1300	4,52%	175	4,98%	48,2	0,15%		39
2018	1406	4,89%	0	0,00%	390	1,21%		9
2019	1702	5,93%	685	19,49%	21	0,07%		23
2020	1426	4,96%	141	4,01%	15,4	0,05%		12
moyenne depuis le début	1297	4,51%	515	14,64%	743	2,59%		30

Le tableau suivant présente l'évolution des volumes d'eau consommés assujettis à la redevance assainissement.

Volumes assujettis à l'assainissement							
Commune	Type volume	2016	2017	2018	2019	2020	N/N-1 (%)
REPLONGES	Volumes assujettis (m³)	158 508	170 989	164 928,5	189 130,7	174 338,8	- 7,8%

Malgré une légère hausse du nombre de clients raccordés aux réseaux d'assainissement, on peut constater que nous avons eu une baisse des volumes consommés sur la période.



## Financement des investissements

- Montant des travaux d'assainissement ( hors STEP ) engagés en 2020 : 0 €
- Capital restant dû au 31/12/2020 pour prêt STEP de 1 000 000 € : 967 194,48 €
- Amortissement 2020 : travaux : 138 009,88 €  
subventions : 149 024,16 €

- **LE TARIF**

Le tableau suivant permet de décomposer le tarif du service de l'assainissement.

Le tarif			
Détail prix assainissement	01/01/2020	01/01/2021	N/N-1 (%)
Montant HT part fixe délégataire et collectivité (€/an/abonné)	48,02	48,34	0,7%
Montant HT part proportionnelle délégataire et collectivité (€/an/m³)	1,44833	1,67433	15,6%
Taux de la partie fixe du service (%)	21,65%	19,39%	- 10,4%
Prix TTC au m³ pour 120 m³	2,19833	2,44992	11,4%
Prix HT au m³ pour 120 m³	1,9985	2,22717	11,4%

- **LA REPARTITION DU TARIF DE L'ASSAINISSEMENT**

Le tableau suivant permet de mettre en évidence la part revenant à l'ensemble des acteurs (Exploitant, Collectivité, Agence de l'Eau, TVA) en prenant pour référence la facture type.

Les composantes du prix de l'assainissement				
Dénomination	Détail prix assainissement	01/01/2020	01/01/2021	N/N-1 (%)
Service de l'eau - Part délégataire	Part fixe (abonnement) Contrat	38,02	38,34	0,8%
Service de l'eau - Part délégataire	Part variable (consommation) Contrat	0,4312	0,6572	52,4%
Service de l'eau - Part collectivité	Part fixe (abonnement) Contrat	10	10	0,0%
Service de l'eau - Part collectivité	Part variable (consommation) Contrat	1,0172	1,0172	0,0%
Redevances Tiers	Agence de l'Eau (modernisation des réseaux de collecte) Contrat	0,15	0,15	0,0%
Redevances Tiers	TVA Contrat	0,1998	0,2228	11,5%

# Facture Type :



## contacts

- [www.touturmoneau.fr](http://www.touturmoneau.fr)  
accessible depuis votre smartphone
- Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h  
**0977 408 408**  
APPEL NON SURTAXE
- urgence 24h/24  
**0977 401 130**  
APPEL NON SURTAXE
- SUEZ Eau France - service client  
TSA 50001  
36400 LA CHATRE
- [www.touturmoneau.fr/acceo](http://www.touturmoneau.fr/acceo)

## message personnel

Fiche Qualité Eau disponible sur le site de l'ARS : [https://carto.atlasante.fr/1/ars\\_metropole\\_udi\\_infofactures.map](https://carto.atlasante.fr/1/ars_metropole_udi_infofactures.map)

## e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur [www.touturmoneau.fr](http://www.touturmoneau.fr)

réf. client : 98-8357073298

facture n° : F120-0100701



MAIRIE REPLONGES ASST 120 M3 RAD  
RUE DU PAGET  
01750 REPLONGES

## Service de l'eau du syndicat intercommunal de Saone-Veyle

**SPECIMEN 120 M3**

14 Janvier 2021

	m <sup>3</sup>	montant TTC
Votre abonnement		53,17 €
Votre consommation	120 m <sup>3</sup>	240,82 €

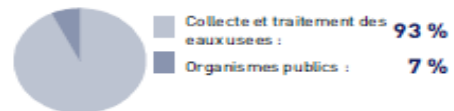
**Net à payer**

**293,99 €**

Merci de régler cette facture au plus tard le 15 janvier 2021  
Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

### Répartition



## pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Evaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :  
[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire €HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>			<b>249.26</b>		<b>274.19</b>
<b>ABONNEMENT</b>					
Part SUEZ Eau France du 01/01/2021 au 01/01/2022	2	19,17	38,34	10,0	
Part Commune de REPLONGES du 01/01/2021 au 01/01/2022	2	5,00	10,00	10,0	
<b>CONSOMMATION</b>					
Part SUEZ Eau France du 01/01/2021 au 01/01/2022	120 m <sup>3</sup>	0,6572	78,86	10,0	
Part Commune de REPLONGES du 01/01/2021 au 01/01/2022	120 m <sup>3</sup>	1,0172	122,06	10,0	
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>18.00</b>		<b>19.80</b>
<b>AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE</b>					
Modernisation des réseaux (Agence de l'Eau) du 01/01/2021 au 01/01/2022	120 m <sup>3</sup>	0,15	18,00	10,0	
<b>TOTAL HT</b>			<b>267,26</b>		
<b>MONTANT TVA ( 10,0%)</b>			<b>26,73</b>		
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>					<b>293,99</b>
<b>Net à payer</b>					<b>293,99 €</b>

le 11/16, 20240 Paris La Défense - SAS au capital de 422.224.040 Euros - SIREN 410 034 407 RCS Nanterre - N° TVA Intracommunautaire : FR 79 410034 407

+ 27,12 € HT par rapport à 2019

## Pour mieux comprendre votre facture

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES** : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données que vous pouvez exercer en vous connectant sur le site internet à l'adresse mentionnée en haut à gauche de votre facture ou par courrier à notre Délégué à la Protection des Données Personnelles - TSA 60002 - 36400 LA CHATRE - en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.

Données issues du rapport annuel du délégataire 2020,  
consultable en mairie