

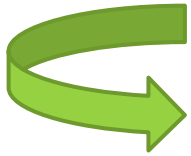
REPLONGES



**Présentation du Rapport Prix Qualité Service de
l'assainissement collectif de 2023**

Compétences du service

- Collecte
- Transport
- Traitement



Service géré par une délégation de service public auprès de SUEZ

- Date de début: 01/04/2012
- Date de fin : 31/03/2023
- Avenant contractualisé le 15/09/2020 ayant pour objet la prolongation d'un an du contrat d'affermage, l'intégration de la nouvelle STEP, et l'intégration des effets du COVID
- **NOUVEAU CONTRAT AU 01/04/2023**
- Missions principales :
 - Exploitation du réseau de collecte (entretien)
 - Exploitation de la station d'épuration (y compris traitement des sous produits) hors gestion des boues restant à la charge de la collectivité
 - Astreinte sur le service
 - Gestion des abonnés

1.2 Les chiffres clés



1 736 clients assainissement collectif

2,62583 € TTC/m³ sur la base de la facture 120 m³



Augmentation du tarif de 4,5% par rapport à 2021



36,3 km de réseau total d'assainissement

298 415 m³ (m³) d'eau traitée



DIMINUTION de 29,5% d'eau traitée par rapport à 2021. Cet écart est dû à un phénomène de canicule comparable à 2003 et une faible pluviométrie.

Les indicateurs du contrat :

- ▶ 1. les indicateurs obligatoires du décret du 02 mai 2007
- ▶ 2. les indicateurs spécifiques du contrat

1. Indicateurs obligatoires

Indicateurs du décret du 2 mai 2007								
Thème	Indicateur	2018	2019	2020	2021	2022	Unité	Degré de fiabilité
Caractéristique technique	D201.0 - Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaires ou séparatif (1)	3 615	3 570	3 586	3 649	3 691	Nombre	A
Caractéristique technique	VP.056 - Nombre d'abonnés	1 637	1 655	1 662	1 690	1 736	Nombre	A
Caractéristique technique	D202.0 - Nombre d'autorisations de déversement d'effluents industriels au réseau de collecte des eaux usées (1)	14	14	14	14	14	Nombre	A
Caractéristique technique	VP.200 - Linéaire de réseaux de collecte des eaux usées de type séparatif (1)	28,73	28,73	28,8	30,63	28,85	km	A
Caractéristique technique	D203.0 - Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	26,86	15,57	16,89	58,39	51,48	TMS	A
Tarification	D204.0 - Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,18133	2,19833	2,44992	2,51273	2,62583	€/TTC/m ³	A
Indicateur de performance	P201.1 - Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (1)	95,5	94	94	94	94	%	A
Indicateur de performance	P202.2B - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	85	85	85	85	85	Valeur de 0 à 120	A
Indicateur de performance	P205.3 - Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (2)	100	100	100	100	100	%	A
Indicateur de performance	P206.3 - Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100	100	100	100	100	%	A
Actions de solidarité et de coopération	P207.0 - Montant des abandons de créance ou des versements à un fond de solidarité	0	0	0,0006	0	0	€/m ³	A
Actions de solidarité et de coopération	Nombre de demandes d'abandons de créances reçues	0	-	-	-	-	Nombre	A

2. Indicateurs spécifiques

Indicateurs contractuels					
Réseau et continuité du service	2018	2019	2020	2021	2022
IP1 - Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers	1	1	0	0	0
IP2 - Taux d'obstruction du réseau (%)	3,1	3,1	9,28	11,71	0,17
IP3 – Taux d'obstruction des branchements (%)	0,06	0,12	0,48	0,02	0,1
IP4 – Taux d'hydrocurage préventif (%)	4,89	7,41	4,85	4,31	3,4
IP5 – Indice linéaire de réparations des conduites principales, pour fuite ou rupture (%)	0	3,10	0	0	0
IP6 – Indice des rejets sans traitement dans le milieu récepteur	0	0	0	0	0
Station d'épuration et impact du rejet					
IP7 – Taux de bilans conformes (%)	100	100	100	100	100
IP8 – Production réelle de boues (TMS/an) / production théorique (%)	107	44	122	69	138
Production de boue réelle (TMS/an)	52,2	26	38,87	46,53	48,3
Charge en DBO5 (kg/j)	99	186,7	113	162	89
Charge en MES (kg/j)	165	181,5	120	203	101
Production de boue théorique (TMS/an)	48,9	58,6	31,85	67,61	34,97
Prestation aux abonnés					
IP9 - Taux de réponses au courrier dans un délai de 15 jours (%)		70	78	82	75
IP10 - Proportion de lettre d'attente parmi les réponses du délégataire (%)		2	2,01	1	2,7
IP11 - Réclamations par thèmes (%)		10,27	7,82	8,28	
IP12 - Taux d'impayés 6 mois après la facturation (%)		0,97	0,8	1,01	0,92

Le tableau suivant présente l'évolution des volumes d'eau consommés assujettis à la redevance assainissement.

Volumes assujettis à l'assainissement							
Commune	Type volume	2018	2019	2020	2021	2022	N/N-1 (%)
REPLONGES	Volumes assujettis (m ³)	164 929	189 131	174 337	159 635	124 525	- 22,0%

2022 est encore une année marquée par la diminution du volume assujettis à l'assainissement et à une diminution de surtaxe d'assainissement perçue par la collectivité :

- 140 303,76 € en 2022
- 172 175,51 € en 2021
- 179 313,73 € en 2020

Financement des investissements

- Montant des travaux d'assainissement HT (hors STEP) engagés en 2022 : 3 881,30 €
- Capital restant dû au 31/12/2022 pour prêt STEP de 1 000 000 € : 878 062,26 €

Compte annuel de résultat de l'exploitation 2022

(en application du décret 2005-238 du 14 mars 2005)

en milliers d'€uros	2021	2022	Ecart en %
PRODUITS	380,44	371,24	-2,4%
Exploitation du service	188,12	189,42	
Collectivités et autres organismes publics	191,82	156,37	
Travaux attribués à titre exclusif	0,00	24,73	
Produits accessoires	0,51	0,72	
CHARGES	373,11	380,87	2,1%
Personnel	71,20	64,70	
Energie électrique	35,40	38,16	
Produits de traitement	8,21	7,31	
Analyses	1,45	0,70	
Sous-traitance, matières et fournitures	21,28	64,32	
Impôts locaux et taxes	4,00	4,35	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	25,49	28,97	
• télécommunication, postes et télégestion	2,26	1,91	
• engins et véhicules	6,20	9,14	
• informatique	10,77	9,93	
• assurance	0,89	0,78	
• locaux	4,54	3,74	
Contribution des services centraux et recherche	6,22	7,09	
Collectivités et autres organismes publics	191,82	156,37	
Charges relatives aux renouvellements			
• pour garantie de continuité du service	5,07	5,17	
• fonds contractuel	0,00	1,40	
Charges relatives aux investissements			
Charges relatives aux investissements du domaine privé	1,65	1,20	
Pertes sur créances irrécouvrables et risque recouvrement	1,32	1,13	
Résultat avant impôt	7,34	-9,64	-231,3%
Apurement des déficits antérieurs	7,34	0,00	
RESULTAT	0,00	-9,64	-

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006


Facture Type 120 m3 :




réf. client : 98-8357073298


facture n° : F120-0144303

contacts

 www.toutsurmoneau.fr
accessible depuis votre smartphone


 Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

 0977 408 408
APPEL NON SURTAXE

 urgence 24h/24

 0977 401 130
APPEL NON SURTAXE

 SUEZ Eau France - service client
TSA 50001
36400 LA CHATRE

 www.toutsurmoneau.fr/acceo

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.toutsurmoneau.fr



REPLONGES ASS 120 M3 RAD
SUEZ EAU FRANCE
243 RUE DU GENERAL DE GAULLE
69530 BRIGNAIS

Service de l'eau du Syndicat Intercommunal de Saone-Veyle

SPECIMEN 120 M3

10 Janvier 2023

	m ³	montant TTC
Votre abonnement		59,64 €
Votre consommation	120 m ³	255,45 €

Net à payer

315,09 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 11 janvier 2023
Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.

Augmentation de 4,50 % par rapport à la facture 2021

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			267,24		293,97
ABONNEMENT					
Part SUEZ Eau France du 01/01/2023 au 01/01/2024	2	22,11	44,22	10,0	
Part Commune de REPLONGES du 01/01/2023 au 01/01/2024	2	5,00	10,00	10,0	
CONSUMMATION					
Part SUEZ Eau France du 01/01/2023 au 01/01/2024	120 m ³	0,7580	90,96	10,0	
Part Commune de REPLONGES du 01/01/2023 au 01/01/2024	120 m ³	1,0172	122,06	10,0	
ORGANISMES PUBLICS			19,20		21,12
AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE					
Modernisation des réseaux (Agence de l'Eau) du 01/01/2023 au 01/01/2024	120 m ³	0,16	19,20	10,0	
TOTAL HT			286,44		
MONTANT TVA (10.0 %)			28,65		
Total TTC TVA acquittée sur les débits					315,09
Net à payer					315,09 €

Pour mieux comprendre votre facture

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées

avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.