



Présentation du Rapport Prix Qualité Service de l'assainissement collectif de 2025

Compétences du service

- Collecte
- Transport
- Traitement

Service géré par une délégation de service public auprès de SUEZ

- Date de début: 01/04/2012
- Date de fin : 31/03/2023
- Avenant contractualisé le 15/09/2020 ayant pour objet la prolongation d'un an du contrat d'affermage, l'intégration de la nouvelle STEP, et l'intégration des effets du COVID
- **NOUVEAU CONTRAT AU 01/04/2023**
- Missions principales :
 - Exploitation du réseau de collecte (entretien)
 - Exploitation de la station d'épuration (y compris traitement des sous produits) hors gestion des boues restant à la charge de la collectivité
 - Astreinte sur le service
 - Gestion des abonnés

1.4 Votre contrat : les chiffres clés



1 745 clients assainissement collectif

2,52063 € TTC/m³ sur la base de la facture 120 m³



37 km de réseau total d'assainissement

413 009 m³ (m³) d'eau traitée



**Diminution du
tarif de 6,38%
par rapport à
2023**

AUGMENTATION de 21,58 % d'eau traitée par rapport à 2023.

Les indicateurs du contrat :

1. les indicateurs obligatoires du décret du 02 mai 2007
2. les indicateurs spécifiques du contrat

1. Indicateurs obligatoires

Indicateurs du décret du 2 mai 2007								
Thème	Indicateur	2020	2021	2022	2023	2024	Unité	Degré de fiabilité
Caractéristique technique	D201.0 - Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaires ou séparatif (1)	3 586	3 649	3 691	3 683	3 739	Nombre	A
Caractéristique technique	VP.056 - Nombre d'abonnés	1 662	1 690	1 736	1 732	1 745	Nombre	A
Caractéristique technique	D202.0 - Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (1)	14	14	14	14	14	Nombre	A
Caractéristique technique	VP.199 - Linéaire de réseaux de collecte des eaux usées de type unitaire (1)	3,51	3,52	7,49	7,49	7,49	km	A
Caractéristique technique	VP.200 - Linéaire de réseaux de collecte des eaux usées de type séparatif (1)	28,8	30,63	28,85	28,9	29,46	km	A
Caractéristique technique	D203.0 - Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	16,89	58,39	51,48	75,37	59,34	TMS	A
Tarification	D204.0 - Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ au 1er janvier N+1	2,44992	2,51273	2,62583	2,69243	2,52063	€ TTC/m ³	A
Indicateur de performance	P201.1 - Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (1)	94	94	94	94	99	%	A
Indicateur de performance	P202.2B - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	85	85	85	85	85	Valeur de 0 à 120	A
Indicateur de performance	P205.3 - Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (2)	100	100	100	100	100	%	A
Indicateur de performance	P206.3 - Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100	100	100	100	100	%	A
Actions de solidarité et de coopération	P207.0 - Montant des abandons de créance ou des versements à un fond de solidarité	0,0006	0	0	0,0007	0,0013	€/m ³	A
Actions de solidarité et de coopération	Nombre de demandes d'abandons de créances reçues	-	-	-	2	4	Nombre	A

2. Indicateurs spécifiques

Indicateurs contractuels					
Réseau et continuité du service	2020	2021	2022	2023	2024
IP1 - Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers	0	0	0	0	0
IP2 - Taux d'obstruction du réseau (%)	9,28	0,1	0,24	0,13	0
IP3 - Taux d'obstruction des branchements (%)	0,48	0,02	0,1	0	0,003
IP4 - Taux d'hydrocurage préventif (%)	4,85	5,3	4	4	4,2
IP5 - Indice linéaire de réparations des conduites principales, pour fuite ou rupture (%)	0	0	0	0	0
IP6 - Indice des rejets sans traitement dans le milieu récepteur	0	0	0	100	100
Station d'épuration et impact du rejet					
IP7 - Taux de bilans conformes (%)	100	100	100	100	100
IP8 - Production réelle de boues (TMS/an) / production théorique (%)	122	69	138	112	298
Production de boue réelle (TMS/an)	38,87	46,53	48,3	43,48	277,8
Charge en DBO5 (kg/j)	113	162	89	88,9	185
Charge en MES (kg/j)	120	203	101	118	345
Production de boue théorique (TMS/an)	31,85	67,61	34,97	38,01	93
Prestation aux abonnés					
IP9 - Taux de réponses au courrier dans un délai de 15 jours (%)	78	82	75	70	75
IP10 - Proportion de lettre d'attente parmi les réponses du délégataire (%)	2,01	1	2,7	2,5	2,5
IP11 - Réclamations par thèmes (%)	7,82	8,28	3,46	6,35	3,44
IP12 - Taux d'impayés 6 mois après la facturation (%)	0,8	1,01	0,92	2,92	1,54

**Erreur de données,
Nouvelle donnée vérifiée**

69,475 TMS/an

Le tableau suivant présente l'évolution des volumes d'eau consommés assujettis à la redevance assainissement.

Volumes assujettis à l'assainissement							
Commune	Type volume	2020	2021	2022	2023	2024	N/N-1 (%)
REPLONGES	Volumes assujettis (m ³)	174 337	159 635	124 525	149 810	153 775	2,6%

Surtaxe assainissement perçue par la collectivité	179 313,73 €	172 175,51 €	140 303,76 €	151 996,20 €	189 158,50 €	
--	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	--

Financement des investissements :

- **Montant des études préalables aux travaux d'assainissement : 200 735 €**
- **Montant des travaux d'assainissement HT en 2024 : 0 €**
- **Capital restant dû au 31/12/2024 pour prêt STEP de 1 000 000 € : 786 476 €**

Compte annuel de résultat de l'exploitation 2024

(en application du décret 2005-235 du 14 mars 2005)

en milliers d'euros	2023 Année complète	2024
PRODUITS	403,02	448,85
Exploitation du service	181,09	204,71
Collectivités et autres organismes publics	192,62	197,77
Travaux attribués à titre exclusif	28,39	46,19
Produits accessoires	0,91	0,19
CHARGES	443,08	461,07
Personnel	66,83	90,09
Energie électrique	53,77	49,65
Produits de traitement	11,13	16,66
Analyses	1,03	1,03
Sous-traitance, matières et fournitures	56,41	44,81
Impôts locaux et taxes	3,29	2,80
Autres dépenses d'exploitation, dont :	40,49	39,80
• télécommunication, postes et télégestion	2,63	1,65
• engins et véhicules	20,55	11,92
• informatique	9,27	14,58
• assurance	1,67	1,37
• locaux	3,54	5,01
Contribution des services centraux et recherche	6,92	8,28
Collectivités et autres organismes publics	192,62	197,77
Charges relatives aux renouvellements		
• pour garantie de continuité du service	2,39	1,45
• programme contractuel	5,43	7,36
Charges relatives aux investissements		
Charges relatives aux investissements du domaine privé	1,95	1,67
Pertes sur créances irrécouvrables et risque recouvrement	2,85	2,03
Rémunération du besoin en fonds de roulement	-2,03	-2,34
Résultat avant impôt	-40,07	-12,22
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)		
RESULTAT		

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

Augmentation
de 35%

Facture Type 120 m3 :



SIRET émetteur : 41083460701308

contacts

www.toutsurmoneau.fr
accessible depuis votre smartphone

Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h
0977 408 408

urgence 24h/24
0977 401 130

SUEZ Eau France - service client
TSA 50001
36400 LA CHATRE
www.toutsurmoneau.fr/acceo

Service de l'Assainissement de la Commune de REPLONGES

message personnel

Nouvelle Réforme Agences de l'Eau applicable au 1er janvier 2025. Pour en savoir plus : <https://www.lesagencesdeleau.fr/actualites/tout-comprendre-de-la-reforme-des-redevances> Veuillez consulter votre facture Partie "Organismes Publics"

réf. client : 98-8357073298
identifiant * : 1268
facture n° : F120-0173801



REPLONGES ASS 120 M3 RAD
SUEZ EAU FRANCE
243 RUE DU GENERAL DE GAULLE
69530 BRIGNAIS

Service de l'eau du Syndicat d'Eau Potable Saône Veyle Reyssouze

SPECIMEN 120 M3		12 Février 2025
Votre abonnement	m ³	montant TTC 61,29 €
Votre consommation	120 m ³	241,18 €
Net à payer		302,47 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 13 février 2025
Règlement à réception, sans escompte.

Une éventuelle facture de 40€ sera facturée à tout consommateur en retard de paiement suite des crédits de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente restant de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

Répartition

Collecte et traitement des eaux usées :	100 %
Organismes publics :	0 %

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

Adresse desservie : REPLONGES ASS 120 M3 RAD
RUE SPECIMEN 120M3
01750 REPLONGES

Diminution de 6,38 %
par rapport à la
facture 2023

Accusé de réception en préfecture
001-210103206-20250919-D562025-DE
Date de réception préfecture : 24/09/2025

pour en savoir +

Cheisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			273,77		301,15
ABONNEMENT					
Part Suez Eau France du 01/01/2025 au 01/01/2026	2	22,86	45,72	10,0	
Part Communale de REPLONGES du 01/01/2025 au 01/01/2026	2	5,00	10,00	10,0	
CONSUMMATION					
Part Suez Eau France du 01/01/2025 au 01/01/2026	120 m ³	0,7999	95,99	10,0	
Part Communale de REPLONGES du 01/01/2025 au 01/01/2026	120 m ³	1,0172	122,06	10,0	
ORGANISMES PUBLICS			1,20		1,32
AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE					
Performance des systèmes d'assut collectif (kg assut) de 01/01/2025 au 01/01/2026	120 m ³	0,01	1,20	10,0	
TOTAL HT			274,97		
MONTANT TVA (10.0 %)			27,50		
Total TTC TVA acquittée sur les débits					302,47
Net à payer					302,47 €

Pour mieux comprendre votre facture

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Abtigliano, 4 place de la pyramide, 92800 Putaux en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.